Правила проведения рекламной акции «Здоровье-это красиво»

1. Наименование рекламной акции: «Здоровье-это красиво» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции:

Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:

БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г. Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

далее именуемое «Организатор Акции»

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на всей территории Республики Казахстан в медицинских офисах Организатора Акции, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с Организатором Акции на основании договоров комплексной предпринимательской лицензии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO®, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «26» мая 2025 года по «28» июня 2025 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы Медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте <https://invitro.kz/> или по телефону: +7 (707) 2 585 888.

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках.

5.1. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Республики Казахстан, принявшие участие в Акции в порядке и в сроки, указанные в п. 6 настоящих Правил (далее – «Участники Акции»).

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

- информацию об условиях Акции можно получить по телефону: +7 (707) 2 585 888
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов.
- информацию об условиях Акции можно получить на сайте invitro.kz

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте invitro.kz

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «26» мая 2025 года по «28» июня 2025 года включительно обратиться в Медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону: +7 (707) 2 585 888 график взятия биоматериала, и заказать комплексное или выполнение одного из следующих наборов лабораторных исследований:

№ 37 Кальций общий (Ca, Calcium total)

№ 40 Магний в сыворотке (Magnesium, Serum; Mg)

№ 48 Железо сыворотки (Iron, serum; Fe)

№ 118 Фолиевая кислота (Folic Acid)

№ 51 Ферритин (Ferritin)

№ 892 Марганец, сыворотка (Manganese, serum; Mn)

№ 869 Селен, сыворотка (Selenium, serum; Se)

№ 868 Цинк, сыворотка (Zinc, Serum; Zn) (далее – «лабораторные исследования») со скидкой по стоимости, указанной в п. 7 настоящих Правил.

Стоимость выполнения набора лабораторных исследований без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы и цены». Стоимость взятия биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований не включена в стоимость Акционного профиля и составляет 1 050 тенге.

В период проведения Акции Участник Акции может воспользоваться акционным предложением и заказать лабораторные исследования, являющиеся предметом Акции, со скидкой неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в Медицинских офисах.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в Медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в Медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в Медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции и/или пациентам иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у участника акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинскими офисами, оформляется отдельный заказ, который оплачивается участником акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте <https://invitro.kz/> в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинских офисах одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте <https://invitro.kz/> в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

6.7. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований – до 1-го (одного) рабочего дней с даты взятия биоматериала, не считая дня взятия биоматериала.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Начисление и списание бонусов в рамках Программы «Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований, являющихся предметом Акции, не происходит.

7. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции для одного Участника Акции включает в себя выполнение одного из наборов лабораторного исследования, указанных в п. 6.1 настоящих Правил:

1) Наборы лабораторных исследований

Наименование теста профиля	Наименование профиля	Стоимость профиля без скидки, тенге	Стоимость профиля со скидкой, тенге
№ 37 Кальций общий (Ca, Calcium total)	Здоровье-это красиво	1610	21 900 тг.
№ 40 Магний в сыворотке (Magnesium, Serum; Mg)		1505	
№ 48 Железо сыворотки (Iron, serum; Fe)		1610	
№ 118 Фолиевая кислота (Folic Acid)		4050	

№ 51 Ферритин (Ferritin)	2735
№ 892 Марганец, сыворотка (Manganese, serum; Mn)	7180
№ 869 Селен, сыворотка (Selenium, serum; Se)	7180
№ 868 Цинк, сыворотка (Zinc, Serum; Zn)	7180

Стоимость взятия биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований не включена в стоимость Акционного профиля и составляет 1050 тенге.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону: +7 (707) 2 585 888, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.kz;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. В «личном кабинете» на сайте <https://invitro.kz/>.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.kz в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 707 585 888 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте <https://invitro.kz/> в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований.

9.6. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.7. Акция является рекламной акцией Товарищества с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1 к Правилам проведения рекламной акции «Здоровье-это красиво»

Медицинские офисы, участвующие в акции:

Область, город, население	Адреса МО
г. Алматы	<ul style="list-style-type: none">• пр. Назарбаева, д. 25• ул. Кунаева, д. 32• мкр. Самал-2, ул. Мендикулова, д.35• ул. Тимирязева, д. 52• ул. Толе Би, д. 201• ул. Наурызбай батыра, д.73/71, уг. пр. Толе би• пр. Сейфуллина, д. 15/31• ул. Свердлова, д. 13/1• мкр. Орбита - 4, д.11• 3-й мкр., д. 65• 5-й мкр., д.17 (Абая/Алтынсарина)• мкр. Калкаман-2, ул. Ашимова, д. 20 Б• мкр. Айнабулак-4, д. 178• пр. Сейфуллина, д. 589А• мкр. Аксай 3, д.8• мкр. Жетысу-2, д. 71 В• мкр. Казахфильм, ул. Алматинская, д. 28А• пр. Абая, д. 89• 9-й мкр., д. 25• пр. Достык, д. 248А• пр. Гагарина, д. 235• пр. Достык, д. 49/76• ул. Ауэзова, д. 104 А• ул. Ауэзова, д. 32• ул. Желтоксан, д. 65• ул. Майлина, д. 79• ул. Маркова, д. 47 А• ул. Толе Би, д. 257

	<ul style="list-style-type: none"> • 11-й мкр., д. 27 • пр. Сейфуллина, д. 86 • мкр. Акбулак, ул. 1-я, д. 55 • ул. Демченко, д. 89 • мкр. Шугыла, ул. Сабденова, д. 342 • ул. Сатпаева, д. 76а • ул. Сулейменова, 24а • ул. Толе Би, д. 124 • мкр. Кокжиек, д. 58 • мкр. Мамыр, ул. Керуентау, д. 2/1 • ул. Навои, 208/3 • ул. Розыбакиева, д. 388 • ул. Катаева, д. 217 / Розыбакиева, д. 244 • ул. Кенесары хана, д. 119а • мкр. Аксай 5, д.6 • ул. Макатаева, д. 158 • пр. Назарбаева, д. 220/3 • ул. Сатпаева, д.30 • ул. Сатпаева, д. 90/30 • пр.Аль Фараби, д. 116/22 • ул. Бокейханова, д. 514 • пр. Аль-Фараби, 17/1 к5Б (Мед.центр) • пр. Гагарина, д. 124 • мкр. Жетысу-1, д. 51А • ул. Бузурбаева, д. 23 • мкр. Мамыр-7, д. 15 • пр. Райымбека, д, 212а/7 • пр. Райымбека, д. 375 • пр. Райымбека, д. 590/7к13 • ул. Тимирязева, д. 59 • ул. Жазылбека, д. 20 • пр. Аль-Фараби, д.65 • ул. Жандосова, д. 6/2 • ул. Утеген батыра, д. 90 • мкр. Орбита-3, д.31
Алматинская область	<ul style="list-style-type: none"> • г. Есик, ул. Абая, д. 334 А • г. Талгар, ул. Бокина, д. 7 • с. Узынагаш, ул. Карасай батыра, д. 259 • с. Шамалган, ул. Жибек жолы, 2/1 (УШКОНЫР) • п. Каргалы ул, А.Бейсеуова, д. 149 А • г. Каскелен, пр. Абылай хана, д. 199/3 • п. Боралдай, ул. Абылай хана, д. 5А • с. Отеген батыра, ул. Жансугурова, д. 129 • с. Иргели, ул. Асыл Арман, д. 9 • г. Каскелен, ул. Жангозина, д.14А • г. Конаев (бывш. Капчагай), 4-мкр., д. 1 • с. Туздыбастау, ул.Мермухамедова 31А • г. Талгар, ул.Муратбаева, д.40а
г. Талдыкорган	<ul style="list-style-type: none"> • ул. Назарбаева, 56
г. Шымкент	<ul style="list-style-type: none"> • пр. Абая, д. 33 Б • ул. Байтурсынова, д. 28 • ул. Уалиханова, д. 225а • ул. Жибек Жолы, д. 17 Б • ул. Сайрамская, д. 117 • Нурсат-1 мкр., д. 124/1 • пр. Республики, д. 21

	<ul style="list-style-type: none"> ул. Бейбитшилиқ, д. 64
г. Тараз	<ul style="list-style-type: none"> ул. Айтиева, д. 6
г. Кызылорда	<ul style="list-style-type: none"> ул. Байтурсынова, 46Б
г. Астана	<ul style="list-style-type: none"> пр. Богенбай Батыра, д. 37 пр. Улы Дала, д. 55/1 ул. Сыганак, д. 11 ул. Жирентаева, д. 4 ул. Иманбаевой, д. 11 ул. Т. Шевченко, д. 10/1 ул. Ханов Керей и Жанибека, д. 22 пр. Мухамедханова, д. 8 пр. Абылай хана, д. 18 ул. Сыганак, д. 58/1 пр. Ш. Кудайбердиұлы, д. 33 ул. Ханов Керей и Жанибека, д. 2 ул. А. Байтурсынова, д. 23А ул. Г. Алиева, д.4 (бывший Сауран, д. 34а) ул. К. Кумисбекова, д. 11 пр. Р. Кошкарбаева, д. 31 ул. Ж. Тархана, д. 17 ул. А. Сембинова, д. 7 ул. Ж. Ташенова, д. 7 пр. Аль-Фараби, д. 15 (бывший ул. 38, д. 15) ул. Сарайшық, д. 34 ул. А. Бокейханова, д. 29 пр. Кабанбай батыра, д. 5/1 (Айя) ул. Бокейхан, д. 11а ул. Е-67, д.8
г. Караганда	<ul style="list-style-type: none"> ул. Гоголя, д. 41 пр. Бухар-жырау, д. 61 ул. Строителей, д. 19 ул. Чкалова, д. 2 ул. Терешковой, д. 41 137 учетный квартал, д. 349
г. Павлодар	<ul style="list-style-type: none"> ул. Ломова, 49
г. Петропавловск	<ul style="list-style-type: none"> ул. Интернациональная 79Б
г. Темиртау	<ul style="list-style-type: none"> пр. Мира, д. 68
г. Атырау	<ul style="list-style-type: none"> мкр. Авангард 3, д. 6 пр. Азаттық, д. 26 пр. Сатпаева, д. 32
г. Актау	<ul style="list-style-type: none"> 12-мкр. , д. 72Б 31Б мкр. , д. 30 18А мкр. д. 10 17-й мкр., д. 46 8 мкр., д. 38 28 мкр. д.47
г. Ақтобе	<ul style="list-style-type: none"> пр. Абилқайыр хана, д. 61Г пр. Тауелсиздик, д. 14/2 ул. Братьев Жубановых, д. 296
г. Семей	<ul style="list-style-type: none"> ул. Кабанбай батыра 33

	<ul style="list-style-type: none">• пр-кт Ауэзова, д. 42
Г. Уральск	<ul style="list-style-type: none">• ул.Самал, д. 82\1
г. Усть-Каменогорск	<ul style="list-style-type: none">• ул. Бурова 18• пр. Независимости 50
Жамбылская область	<ul style="list-style-type: none">• с. Кордай, ул. Жибек Жолы 17

Телефон Call-центра: +7 (707) 2 585 888

Звонки принимаются без выходных с 7.00 до 19.00, также заявки в письменном виде (смс сообщения) на **единый мобильный номер по WhatsApp:** + 7 707 2 585 888 по РК.