

## **Правила проведения рекламной акции «Сезонная аллергия кешбэк 15%»**

**1. Наименование рекламной акции:** «Сезонная аллергия кешбэк 15%» (далее – «Акция»).

### **2. Информация об Организаторах Акции**

2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:

БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г.Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

далее именуемый «Организатор Акции».

### **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории Республики Казахстан в медицинских офисах Организатора Акции, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с Организатором Акции на основании договоров комплексной предпринимательской лицензии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO®, по адресам, указанным на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) (далее – «медицинские офисы»).

### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции: с «01» июня 2026 года по «31» июля 2026 года включительно. Подробная информация о сроках начисления и использования бонусных тенге ИНВИТРО указана в п. 6.1 настоящих Правил.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) или по телефону горячей линии: +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

### **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные,

– являющиеся участниками бонусной программы в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (далее - Программа «Здоровый кэшбэк»),

– или заказавшие и оплатившие медицинские услуги в медицинских офисах на неанонимной основе, имеющие базовый бонусный счет, открытый в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк»,

и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил, без предъявления дисконтной карты при оплате лабораторных исследований с целью получения скидки в соответствии с номиналом дисконтной карты, выданной в рамках Программы «Здоровый кэшбэк».

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Интернет-сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz);
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

## **6. Порядок участия в Акции**

6.1. Для участия в Акции Участнику в период срока проведения акции обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) график взятия биоматериала, и заказать выполнение лабораторных исследований, указанных из утвержденного прайс-листа медицинского офиса по стоимости, установленной в прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы» (далее – «лабораторные исследования»). Взятие биологического материала у Участников Акции (а также, в случае необходимости, пробоподготовка) для выполнения лабораторных исследований оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов. Для анализов в Приложении 2

В день осуществления Участником Акции такого заказа лабораторных исследований, после его оплаты оператором Программы «Здоровый кэшбэк» (Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан», Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000) на бонусный счет Участника Акции, открытый в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк»<sup>1</sup>, будут начислены бонусные тенге ИНВИТРО в размере 15% от стоимости теста (ов) (согласно прайс-листу медицинского офиса) в Программе «Здоровый кэшбэк».

Через 35 календарных дней с даты осуществления оплаты Участником Акции такого заказа медицинских услуг Оператором Акции на бонусный счет (базовый или активный) Участника Акции, открытый в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»<sup>[1]</sup> (далее соответственно – Правила Программы «Здоровый кэшбэк»; Программа «Здоровый кэшбэк») будут активны бонусные тенге ИНВИТРО в размере 15% от стоимости оплаченных медицинских услуг (указанных в Приложении №2 к настоящим Правилам).

Участник вправе при оплате следующего заказа медицинских услуг зачесть акционные бонусные тенге ИНВИТРО в счет оплаты до 50% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 30 000 накопленных бонусных тенге ИНВИТРО. Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами. Израсходовать акционные бонусные тенге ИНВИТРО можно только при оплате медицинских услуг, указанных в Правилах Программы «Здоровый кэшбэк».

Для списания акционных бонусных тенге ИНВИТРО Участник Акции должен уведомить администратора медицинского офиса о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы «Здоровый кэшбэк» и о своем желании получить зачет акционных бонусных тенге ИНВИТРО в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг.

В период проведения Акции допустимо принять в ней участие неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских

---

<sup>1</sup> Правила Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» размещены по следующей ссылке: [https://invitro.kz/upload/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B%20%D0%97%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9%20%D0%BA%D0%B5%D1%88%D0%B1%D1%8D%D0%BA\\_7.12.pdf](https://invitro.kz/upload/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B%20%D0%97%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9%20%D0%BA%D0%B5%D1%88%D0%B1%D1%8D%D0%BA_7.12.pdf)

услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции или о недееспособных пациентах и их законных представителях: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом и не указанные в настоящих Правилах, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк» не предоставляется.

6.11. Начисление бонусных тенге ИНВИТРО при заказе и оплате лабораторных исследований, в том числе взятия биоматериала (а также, в случае необходимости, пробоподготовки), в период проведения Акции происходит в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк» и условиями Акции.

Списание бонусных тенге ИНВИТРО при заказе и оплате лабораторных исследований, в том числе взятия биоматериала (а также, в случае необходимости, пробоподготовки), в период проведения Акции происходит в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк».

## **7. Акции стоимость лабораторных исследований**

При заказе и оплате лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, Участнику Акции начисляются акционные бонусные тенге ИНВИТРО в размере 15% от стоимости теста (ов) (согласно прайс-листу медицинского офиса) в Программе «Здоровый кэшбэк».

## **8. Порядок получения результатов лабораторных исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи)., предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz)

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово

при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторных исследований курьером, позвонив по круглосуточному номеру: +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). Услуга доставки результатов лабораторных исследований не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости акционных бонусных рублей ИНВИТРО.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО Казахстан» направленной на стимулирование реализации медицинских услуг, увеличение потока пациентов, а также привлечение внимания к Программе «Здоровый кэшбэк».

## Приложение № 2

### к Правилам проведения рекламной акции «Кешбэк 15% при заказе теста на сезонную аллергию»

Список лабораторных исследований, выполненных по технологии ImmunoCAP, участвующих в акции

#### Блок яд

№ 6906I2 Яд осы пятнистой (i2)

№ 6907|3 Яд осы обыкновенной

№ 6905|1 Яд пчелы медоносной

#### Блок еда

№ 6898F84 Киви (f84) IgE

№ 6890F44 Земляника, клубника, IgE

№ 66635 Малина, IgE

#### Блок поллиноз

№ 6560 Смесь аллергенов пыльцы трав (wx7)

№ 6868GX1 Смесь аллергенов пыльцы раннецветущих луговых трав (gx1) IgE, ImmunoCAP

№ 6809T3 Береза (t3) IgE, ImmunoCAP

№ 6573 Определение аллергии к плелелу