

«Үш тілек» жарнамалық акциясын өткізу ережелері

1. Жарнамалық акцияның атауы – «Үш тілек» (бұдан әрі – «Акция» деп аталады).

2. Акцияны ұйымдастырушылар туралы ақпарат

2.1. «ИНВИТРО-Казахстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі:

БСН: 001040000238

Орналасқан жерінің мекенжайы, нақты және пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қонаев көшесі, 32-үй, 1-қабат, пошта индексі 050000

Бас директор: Бармагамбетова Ж.К.

Тел.: +7 (707) 258 58 88

ЖСК: KZ8096502F0008484937

БСК: IRTYKZKA

Алматы қаласындағы «ForteBank» АҚ филиалында

Мемлекеттік лицензия №16020288, Алматы қаласы Әкімдігінің «Алматы қаласының кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық даму басқармасы» КММ тарапынан 02.09.2016 жылы берілген,

бұдан әрі – «Акцияны ұйымдастырушы» деп аталады.

3. Акцияны өткізу аумағы

Акция Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында, Акцияны ұйымдастырушының INVITRO® тауар белгілерімен лицензиялық шарт негізінде халыққа медициналық қызметтер көрсететін медициналық кеңселерінде, сондай-ақ Акцияны ұйымдастырушымен кешенді кәсіпкерлік лицензия шарттары негізінде ынтымақтасатын және INVITRO® тауар белгілерімен халыққа медициналық қызметтер көрсететін компаниялардың медициналық кеңселерінде өткізіледі.

Медициналық кеңселердің мекенжайлары www.invitro.kz сайтында көрсетілген (бұдан әрі – «медициналық кеңселер»).

4. Акцияны өткізу мерзімдері

4.1. Акцияны өткізу мерзімі: 2026 жылғы «19» қаңтардан бастап 2026 жылғы «28» ақпанды қоса алғанда.

4.2. Медициналық кеңселердің жұмыс режимі және қабылдау кестесіндегі ықтимал өзгерістер туралы ақпаратты www.invitro.kz сайтынан немесе +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы білуге болады (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес алынады).

5. Акцияның шарттары мен өткізу мерзімдері туралы қатысушыларды хабардар ету тәртібі мен тәсілдері

5.1. Акцияға Қазақстан Республикасының аумағында тұратын, кәмелетке толған және әрекетке қабілетті, осы Қағидалардың 6-тармағында көзделген тәртіппен Акцияға қатысқан жеке тұлғалар қатысады (бұдан әрі – «Акцияға қатысушылар»).

5.1.1. Акция шарттарын әрекетке қабілетсіз пациенттерге қолдану:

- Акцияға сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында тұратын, кәмелетке толған, әрекетке қабілетті, кәмелетке толған әрекетке қабілетсіз пациенттердің мүдделерінде әрекет ететін (қорғаншылар немесе өзге де заңды өкілдер) және осы Қағидалардың 6-тармағында көзделген тәртіппен Акцияға қатысқан жеке тұлғалар қатысушылар болып табылады (бұдан әрі – «Акцияға қатысушылар»). Әрекетке қабілетсіз пациенттерге заңнамада белгіленген тәртіппен әрекет қабілеттілігі шектелген немесе әрекетке қабілетсіз деп танылған тұлғалар жатады. Ақылы медициналық қызметтер көрсету туралы шарт жасасу кезінде әрекетке қабілетсіз пациенттердің заңды өкілдері өздерінің әрекетке

қабілетсіз пациенттердің атынан әрекет ету өкілеттіктерін заңнамада белгіленген тәртіппен растауға міндетті (қорғаншылықтың белгіленгенін растау және т.б.).

- Заңнамада белгіленген тәртіппен әрекетке қабілетсіз деп танылған тұлғаларға қатысты, егер мұндай тұлғалар өз жағдайына байланысты медициналық араласуға келісім беруге қабілетсіз болса, медициналық араласуға ақпараттандырылған ерікті келісімді әрекетке қабілетсіз тұлғаның заңды өкілі береді.

- Зертханалық зерттеулерді орындау аяқталғаннан кейін әрекетке қабілетсіз тұлғалардың зертханалық зерттеулерінің нәтижелері шарт жасасу кезінде тапсырыс беруші болып табылатын олардың заңды өкілдеріне беріледі.

5.2. Акцияға қатысушылар Акцияның шарттары мен өткізу мерзімдері туралы келесі ақпарат көздері арқылы хабардар етіледі:

- Акцияның шарттары www.invitro.kz интернет-сайтында орналастырылған;
- Акцияның шарттары туралы ақпаратты медициналық кеңселердің әкімшілерінен, сондай-ақ +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы алуға болады (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес алынады).

5.3. Акция шарттары өзгертілген және/немесе Акцияны өткізу мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, бұл туралы ақпарат осы Қағидалардың 5.2-тармағында көрсетілген ақпарат көздерінде Акцияны ұйымдастырушылар тарапынан жарияланады.

6. Акцияға қатысу тәртібі

6.1. Акцияға қатысу үшін қатысушы 2026 жылғы 19 қаңтардан 2026 жылғы 28 ақпанды қоса алғанда медициналық кеңселерге жүгінуі тиіс, ал алдын ала +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес алынады) биоматериалды алу кестесін анықтап, зертханалық зерттеулерді тапсыруы қажет:

- ОБС155 (№16 Глюкоза // №56 Тиреотропты гормон (ТТГ, тиротропин) // №31 Жалпы холестерин);

(бұдан әрі – «**зертханалық зерттеулер**») – Акцияның 7-тармағында көрсетілген жеңілдік бойынша бағамен.

Жеңілдіксіз зертханалық зерттеулердің құны медициналық кеңселердің бекітілген баға тізімінде, сондай-ақ www.invitro.kz сайтында «Анализдер» бөлімінде көрсетілген.

Акцияға қатысушылардан биологиялық материалды алу үшін төлем бөлек жүргізіледі және оның құны медициналық кеңселердің бекітілген баға тізімінде, сондай-ақ www.invitro.kz сайтында «Анализдер» бөлімінде көрсетілген.

Акция өткізу кезеңінде қатысушы зертханалық зерттеулерді жеңілдікпен шектеусіз тапсыруға құқылы.

6.2. Зертханалық зерттеулерді орындау үшін биоматериалды (вена арқылы қан алу) алу тек медициналық кеңселерде жүзеге асырылады. Акцияға қатысу үшін зертханалық зерттеулерді тапсыруға өтініш беру кезінде қатысушы алдын ала +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес алынады) биоматериал алу кестесін анықтап, медициналық кеңселерге жүгінуі тиіс.

6.3. Акцияға қатысушылардың зертханалық зерттеулерді тапсыруға қатысты өтініштері медициналық кеңселерде Акцияға қатысушының ақылы медициналық қызмет көрсету туралы шарт жасасуы арқылы рәсімделеді.

6.4. Акцияға қатысу қатысушыларға тек осы Қағидаларда көрсетілген шарттар бойынша медициналық қызметтерді көрсетуге бағытталғанын білдіреді.

6.5. Егер Акцияға қатысушыға осы Қағидаларда көрсетілмеген қосымша медициналық қызметтерді тапсыру қажет болса, бұл тапсырыс Акция аясында медициналық қызметке тапсырыс ретінде рәсімделеді және Акцияға қатысушы оны медициналық кеңсенің бекітілген баға тізімінде, сондай-ақ www.invitro.kz сайтындағы «Анализдер» бөлімінде көрсетілген бағаларға сәйкес төлейді.

Егер қосымша медициналық қызметтерге тапсырыс Акцияға тапсырыс жасалған кезде бір мезгілде рәсімделсе және бұл қосымша қызметке зертханалық зерттеулерді орындау үшін биоматериал алу қызметі кіретін болса, ал биоматериал түрі Акция бойынша тапсырыс берілген зертханалық зерттеулер үшін алынатын биоматериал түрімен сәйкес келсе, қатысушылардан бұл биологиялық материалды қайта алу үшін қосымша төлем алынбайды.

6.6. Акцияға қатысушылар зертханалық зерттеулер үшін биоматериал алу алдындағы дайындық шарттарын орындауға міндетті, бұл шарттар www.invitro.kz сайтындағы «Анализдер» бөлімінде «Анализдерге дайындық» бөлімінде көрсетілген.

6.7. Акцияны ұйымдастырушылар қатысушыларға қарсы көрсеткіштер анықталған жағдайда биоматериал алудан және зертханалық зерттеулерді жүргізуден бас тартуға құқылы.

6.8. Зертханалық зерттеулерді орындау мерзімі www.invitro.kz сайтындағы «Анализдер» бөлімінде көрсетілген.

6.9. Зертханалық зерттеулер аяқталғаннан кейін Акцияға қатысушыларға зертханалық зерттеулердің нәтижелері осы Қағидалардың 8-тармағында көрсетілген тәртіппен беріледі.

6.10. Егер зертханалық зерттеулер жиынтығындағы барлық зерттеулер қатысушының өзіне байланысты емес себептермен орындалмаса, қатысушыға сол жиынтықтың құны қайтарылуы мүмкін. Зертханалық зерттеулер жиынтығының құнын қайтару үшін, қатысушы тапсырыс берілген медициналық кеңсеге жүгініп, фамилиясы, аты, әкесінің аты, ЖСН (жеке тапсырыс нөмірі) және тапсырыс үшін төлем жасалғанын растайтын чекті ұсынуы қажет.

Егер жиынтықтағы бір немесе бірнеше зертханалық зерттеулер қатысушының өзіне байланысты емес себептермен орындалмаса, аталған зертханалық зерттеулер медициналық кеңселер қызметкерлері оларды орындамағаны туралы ақпарат алған сәттен бастап 7 (жеті) календарлық күн ішінде бір рет қайта орындалуы мүмкін. Егер зертханалық зерттеулер үшін биоматериал алу алдындағы дайындық шарттарын орындау 1 (бір) календарлық күннен көп уақыт алатын болса, зертханалық зерттеулерді қайта орындау мерзімі ұзартыла алады. Қайта орындау мерзімін ұзарту туралы ақпаратты медициналық кеңселердің әкімшілерінен немесе +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес) алуға болады.

Зертханалық зерттеулер жиынтығын медициналық кеңседе тапсырыс берген кезде қайта орындау үшін қатысушы тапсырыс берілген медициналық кеңсеге жүгініп, фамилиясы, аты, әкесінің аты және ЖСН (жеке тапсырыс нөмірі) көрсетілуі тиіс. Бұл жағдайда зертханалық зерттеулерді қайта орындау және биоматериал алу ақысыз жүргізіледі.

Егер зертханалық зерттеулер жиынтығындағы бір немесе барлық зерттеулер қатысушының өзіне байланысты себептермен орындалмаса, зертханалық зерттеулердің құны қайтарылмайды. Мұндай жағдайда қатысушылар аталған зертханалық зерттеулерді қайта орындау үшін медициналық кеңсенің бекітілген баға тізіміне сәйкес, сондай-ақ www.invitro.kz сайтындағы «Анализдер» бөлімінде көрсетілген бағамен жеке тапсырыс бере алады.

6.11. Акцияға қатысушыларға Акция өткізу кезеңінде зертханалық зерттеулерді тапсыру кезінде «Салауатты кэшбэк» тұрақты клиенттерді ынталандыру бағдарламасы аясында әрекет ететін дисконттық карталар бойынша жеңілдіктер берілмейді.

6.12. Акция өткізу кезеңінде «Салауатты кэшбэк» тұрақты клиенттерді ынталандыру бағдарламасы аясында ИНВИТРО бонустық рубльдерін есептеу және шығару жүргізілмейді.

7. Акция бойынша зертханалық зерттеулердің құны

6.1-тармақта көрсетілген зертханалық зерттеулер жиынтығын орындау медициналық кеңселердің бекітілген баға тізіміндегі бағадан, сондай-ақ www.invitro.kz сайтындағы «Анализдер» бөлімінде көрсетілген бағадан 15% жеңілдікпен жүргізіледі.

Акцияға қатысушылардан зертханалық зерттеулерді орындау үшін биологиялық материал алу бөлек төленеді және оның құны медициналық кеңселердің бекітілген баға тізімінде көрсетілген. Белгіленген жеңілдік биологиялық материал алу құнына және Акцияға қатысушы жүгінген күні ұйымдастырушылар жүргізетін өзге акцияларға қатысатын зертханалық зерттеулерге қолданылмайды.

8. Зертханалық зерттеулердің нәтижелерін алу тәртібі

8.1. Зертханалық зерттеулердің нәтижелерін алу мүмкін:

8.1.1. Медициналық кеңселерде, 6.8-тармақта көрсетілген мерзімде немесе +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес) тапсырыс беруші қатысушының фамилиясы, аты, әкесінің аты, туған күні және ЖСН (жеке тапсырыс нөмірі) көрсетілуі арқылы;

8.1.2. www.invitro.kz сайтындағы «**Жеке кабинет**» арқылы.

«**Жеке кабинет**» – бұл Интернеттің жалпыға қолжетімді арналары арқылы қатысушыға ресурстың иесі белгілеген функциялар тізіміне (соның ішінде зерттеу нәтижелерімен танысу мүмкіндігі) қолжетімділік беретін ресурс, ол қатысушыға медициналық қызмет көрсету тәртібін оңтайландыруға бағытталған. Зертханалық зерттеулер нәтижесін алу үшін қатысушы www.invitro.kz сайтындағы «Жеке кабинет» бөлімінде міндетті өрістерді толтыруы тиіс: тапсырыс нөмірі (ЖСН), туған күні, фамилиясы.

Егер қатысушы «Жеке кабинетке» тіркелмеген болса, зертханалық зерттеулер нәтижесін қарау үшін 9 таңбалы ЖСН кодын енгізу қажет, ол чекте көрсетіледі. Бұл код SMS арқылы да жіберіледі, егер тапсырыс беру кезінде мобильдік телефон нөмірі көрсетілген болса. Егер ЖСН коды белгісіз болса, бірақ тапсырыс беру кезінде код сөз берілген болса, қатысушы +7 (707) 258 58 88 телефонына қоңырау шалып, код сөзді және оператор сұраған басқа мәліметтерді айтып, ЖСН кодын ала алады.

Егер қатысушы «Жеке кабинетке» тіркелген болса, зертханалық зерттеулер нәтижесін қарау үшін өз e-mail немесе телефон нөмірін және жеке орнатқан паролін енгізуі қажет.

8.2. Зертханалық зерттеулердің нәтижелерін алдын ала тапсырыс беру арқылы алу мүмкін:

8.2.1. Тапсырыс берген кезде қатысушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына. Бұл жағдайда зертханалық зерттеулер нәтижелері қатысушыға автоматты жеткізу жүйесі (СДР) арқылы, адам қатысымынсыз, көрсетілген мерзімдерде жіберіледі. Нәтижелер Adobe® PDF® форматындағы қосымшалы файл ретінде беріледі және қағаз нұсқасының дәл, өзгертілмейтін электрондық көшірмесі болып табылады.

Электрондық хабарламаны жіберу күрделі көпсатылы процесс болып табылады және электрондық пошта 100% жеткізуді қамтамасыз ете алмайды. Тәжірибелік тәжірибеге сүйене отырып, Акцияны ұйымдастырушылар қатысушыларға мына ұсыныстарды орындауды ұсынады:

- Қатысушының Интернет-домендері «қара тізімдерде» (black mail list, stop list) болмауы тиіс;
- Электрондық пошта сервері мен клиентінде спам хабарламаларды сүзу параметрлері және хабарламаларды өңдеу ережелері invitro.ru доменінен хабарламаларды қабылдауға мүмкіндік беруі тиіс;
- Қатысушының пошта жәшіктері толмаған, блокталмаған және қолжетімді болуы тиіс;
- Пошта жәшіктері кемінде 256000 байт көлеміндегі хабарламаларды, Adobe® PDF® қосымшалары бар хабарламаларды қабылдай алатындай етіп бапталған болуы тиіс.

8.2.2. Курьер арқылы жеткізуді тапсырыс беру үшін тәулік бойы жұмыс істейтін +7 (707) 258 58 88 телефонына қоңырау шалу қажет. Зертханалық зерттеулер нәтижелерін жеткізу қызметі зертханалық зерттеулер тапсырысының құнына кірмейді және бөлек төленеді, медициналық кеңсенің бекітілген баға тізіміне сәйкес.

8.3. Акцияны ұйымдастырушылар зертханалық зерттеулер нәтижелерін қатысушы тапсырыс берген кезде көрсеткен қате электрондық мекенжайға жіберген жағдайда жауапты емес.

9. Қосымша шарттар

9.1. Акцияны ұйымдастырушылар зертханалық зерттеулер нәтижелерін қатысушыларға жеткізу кезінде пайдаланылатын Интернет-ресурстардың жұмыс істеуіне жауапты емес.

9.2. Акцияны ұйымдастырушылар зертханалық зерттеулер нәтижелерінің нақтылығы үшін жауапты емес, егер қатысушы www.invitro.kz сайтындағы «Анализдер» бөлімінде көрсетілген зертханалық зерттеулерге арналған материалға дайындық шарттарын бұзса.

9.3. Кез келген қатысушыға Акцияға қатысудан бас тартуға құқылы, егер ол Акцияны ұйымдастырушылардың қызметкерлері мен серіктестеріне қатысты қолайсыз мінез көрсеткен, қорқытып-үркітетін немесе басқа орынсыз әрекеттер жасаған жағдайда.

9.4. Акцияны ұйымдастырушылар қатысушылармен жазбаша келіссөздерге немесе басқа байланыстарға бармауға құқылы, тек осы Қағидаларда көрсетілген жағдайларды қоспағанда.

9.5. Акцияға қатысу автоматты түрде қатысушының осы Қағидалармен танысқанын және толық келісімін білдіреді.

9.6. Қатысушыларға зертханалық зерттеулерді арнайы баға бойынша орындағанның ақшалай баламасы төлене алмайды.

9.7. Акция – бұл «ИНВИТРО» бірлескен жарнамалық акциясы болып табылады, ол медициналық қызметтердің сатуын ынталандыруға және пациенттердің ағымын арттыруға бағытталған.