

## **«Маусымдық аллергия: 15% кешбэк» жарнамалық науқанның өткізу ережелері**

**1. Жарнамалық науқанның атауы:** «Маусымдық аллергия: 15% кешбэк» (бұдан әрі – «Науқан»).

### **2. Науқанды Ұйымдастырушылар туралы ақпарат**

2.1. «ИНВИТРО-Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі:

БСН 001040000238

Орналасқан жерінің мекенжайы, нақты және пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қонаев көшесі, 32-үй, 1-қабат, пошталық индексі 050000

Бас директор: Ж.Қ. Бармағамбетова

тел.: +7 (707) 258 58 88

ЖСК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

Алматы қ. "ForteBank" АҚ филиалында

Мемлекеттік лицензия №16020288, Алматы қаласы Әкімдігінің "Алматы қаласы кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық даму басқармасы" КММ-мен 2016 жылғы 02 қыркүйекте берілген. Бұдан әрі «Науқанды Ұйымдастырушы» деп аталады.

### **3. Науқанның өткізілу аумағы**

Науқан Қазақстан Республикасының аумағында лицензиялық шарт негізінде INVITRO® тауар белгілерімен халыққа медициналық қызмет көрсететін Акцияны Ұйымдастырушының медициналық кеңселерінде, сондай-ақ кешенді кәсіпкерлік лицензия шарттары негізінде Акцияны Ұйымдастырушымен ынтымақтасатын және [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтында көрсетілген мекенжайлар бойынша INVITRO® тауар белгілерімен халыққа медициналық қызмет көрсететін компаниялардың медициналық кеңсерінде (бұдан әрі – «медицинские офисы» / «медициналық кеңселер») өткізіледі.

### **4. Науқанның өткізілу мерзімі**

4.1. **Науқанның жалпы өткізілу мерзімі:** 2026 жылғы «01» маусымнан бастап 2026 жылғы «31» шілдені қоса алғандағы кезең. Промокодты алу мақсатында Акция шарттарын орындау мерзімі: 2026 жылғы «01» маусымнан бастап 2026 жылғы «30» маусымды қоса алғандағы кезең. Промокодтың қолданылу мерзімі: 2026 жылғы «01» маусымнан бастап 2026 жылғы «31» шілдені қоса алғандағы кезең.

4.2. Медициналық кеңселердің жұмыс режимі және қабылдау кестесіндегі ықтимал өзгерістер туралы ақпаратты [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтынан немесе +7 707 258-58-88 сенім телефоны арқылы білуге болады (қоңырау шалу ұялы байланыс операторы белгілеген ережелерге сәйкес тарифтеледі).

## **5. Науқанға қатысушыларды Науқанды өткізу шарттары мен мерзімдері туралы хабардар ету тәртібі мен тәсілі**

**5.1.** Науқанға қатысушылар — кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлғалар, олар:

- «Салауатты кешбэк» тұрақты клиенттерді ынталандыру бағдарламасы (бұдан әрі — «Салауатты кешбэк» бағдарламасы) шеңберіндегі бонустық бағдарламаның қатысушылары болып табылады,
- немесе медициналық кеңселерде анонимді емес негізде медициналық қызметтерге тапсырыс беріп, олардың ақысын төлеген, «Салауатты кешбэк» бағдарламасының ережелеріне сәйкес ашылған базалық бонустық шоты бар, және осы Ережелердің 6-тармағында көрсетілген тәртіппен Науқанға қатысқан (бұдан әрі — «Науқанға қатысушылар»), бұл ретте «Салауатты кешбэк» бағдарламасы шеңберінде берілген дисконттық картаның номиналына сәйкес жеңілдік алу мақсатында зертханалық зерттеулерге ақы төлеу кезінде дисконттық картаны көрсетпеген тұлғалар.

**5.2.** Науқанға қатысушылар оны өткізу шарттары мен мерзімдері туралы келесі дереккөздер арқылы хабардар етіледі:

- Науқан шарттары [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) интернет-сайтында орналастырылған;
- Науқан шарттары туралы ақпаратты медициналық кеңселердің әкімшілерінен, сондай-ақ +7 707 258-58-88 жедел желі телефоны арқылы алуға болады (қоңырау шалу ұялы байланыс операторы белгілеген ережелерге сәйкес тарификацияланады).

**5.3.** Науқан шарттары өзгерген және/немесе ол мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, бұл туралы ақпаратты Науқанды ұйымдастырушылар осы Ережелердің 5.2-тармағында көрсетілген дереккөздерде жариялайды.

## **6. Науқанға қатысу тәртібі**

6.1. Акцияға қатысу үшін Қатысушы акция өткізу мерзімі ішінде медициналық кеңселерге жүгінуі қажет, алдын ала +7 707 258-58-88 сенім телефоны арқылы (қоңырау ұялы байланыс операторының тарифтері бойынша төленеді) биоматериал алу кестесін нақтылап, медициналық кеңсенің бекітілген прайс-парағында көрсетілген құн бойынша, сондай-ақ [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген зертханалық зерттеулерге тапсырыс беруі тиіс (бұдан әрі – «зертханалық зерттеулер»).

Акция Қатысушыларынан биологиялық материал алу (қажет болған жағдайда сынаманы алдын ала дайындау) зертханалық зерттеулерді орындау үшін медициналық кеңселердің бекітілген прайс-парағына сәйкес бөлек төленеді. 2-Қосымшада көрсетілген таладуларға

Қатысушы зертханалық зерттеулерге тапсырыс беріп, оны төлеген күні «Сау кешбэк» бағдарламасының операторы («ИНВИТРО-Қазақстан» ЖШС, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қонаев көшесі 32, 1-қабат, пошта индексі 050000) Акция Қатысушысының «Сау кешбэк» бағдарламасының ережелеріне сәйкес ашылған бонустық шотына тест(тер) құнының 15%-ы мөлшерінде ИНВИТРО бонустық теңгесін есептейді.

Қатысушы медициналық қызметтерге төлем жасаған күннен бастап 35 күнтізбелік күн өткен соң, Акция операторы «Сау кешбэк» тұрақты клиенттерді ынталандыру бағдарламасының ережелеріне сәйкес ашылған Қатысушының бонустық шотына (базалық немесе белсенді) төленген медициналық қызметтер құнының 15%-ы мөлшерінде белсенді ИНВИТРО бонустық теңгесін аударады (осы Ережелердің №2 қосымшасында көрсетілген қызметтер бойынша).

Қатысушы келесі медициналық қызметтерге тапсырыс беру кезінде жинақталған ИНВИТРО акциялық бонустық теңгелерін бір сатып алу (бір тапсырыс) аясында медициналық қызметтер құнының 50%-ына дейін есепке жатқыза алады, бірақ бұл ретте 30 000-нан артық бонустық теңге пайдаланылмауы тиіс. Қалған соманы Қатысушы ақшалай қаражатпен төлейді. Акциялық ИНВИТРО бонустық теңгелерін тек «Сау кешбэк» бағдарламасының ережелерінде көрсетілген медициналық қызметтер үшін пайдалануға болады.

Акциялық ИНВИТРО бонустық теңгелерін пайдалану үшін Қатысушы медициналық кеңсе әкімшісіне медициналық қызметтің «Сау кешбэк» бағдарламасы аясында алынатынын және акциялық бонустық теңгелерді есепке жатқызу ниетін хабарлауы тиіс.

Акция өткізу кезеңінде оған шектеусіз рет қатысуға болады.

6.2. Зертханалық зерттеулер жүргізу үшін биоматериал алу (венадан қан алу, жағынды/қырынды алу) тек медициналық кеңселерде жүзеге асырылады. Қатысушы өз бетінше жинайтын биоматериалдар үшін (мысалы, зәр/нәжіс) арнайы контейнерді алдын ала медициналық кеңседен немесе дәріханадан сатып алуы қажет.

6.3. Қатысушылардың зертханалық зерттеулерге тапсырыстары медициналық кеңселерде ақылы медициналық қызмет көрсету туралы шарт жасау арқылы рәсімделеді. Қатысушыларды тіркеу медициналық кеңселерде өтініш берген күні жүзеге асырылады және Қатысушылар немесе әрекетке қабілетсіз пациенттер мен олардың заңды өкілдері туралы мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты, жынысы, туған күні) медициналық қызметтерге тапсырыстарды есепке алу электрондық жүйесіне енгізіледі.

6.4. Акцияға қатысу осы Ережелерде көрсетілген медициналық қызметтерді ғана көрсетуді көздейді.

6.5. Егер Қатысушыға осы Ережелерде көрсетілмеген қосымша медициналық қызметтер қажет болса, мұндай тапсырыс Акция аясындағы медициналық қызмет тапсырысына енгізіліп, медициналық кеңсенің бекітілген прайс-парағына және [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөліміне сәйкес төленеді.

6.6. Қатысушылар [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» – «Талдауға дайындық» бөлімінде көрсетілген биоматериал тапсыруға дайындық талаптарын орындауы тиіс.

6.7. Акция ұйымдастырушылары зертханалық зерттеулерге қарсы көрсетілімдер анықталған жағдайда Қатысушылардан биоматериал алудан және зертханалық зерттеулер жүргізуден бас тартуға құқылы.

6.8. Зертханалық зерттеулерді орындау мерзімі [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген.

6.9. Зертханалық зерттеулер аяқталғаннан кейін Қатысушыларға олардың нәтижелері осы Ережелердің 8-тармағында белгіленген тәртіппен беріледі.

6.10. Акция кезеңінде зертханалық зерттеулерге тапсырыс беру кезінде дисконттық карталар бойынша жеңілдіктер «Сау кешбэк» бағдарламасының ережелеріне сәйкес берілмейді.

6.11. Акция кезеңінде зертханалық зерттеулерге, соның ішінде биоматериал алуға (қажет болған жағдайда сынаманы алдын ала дайындауға) тапсырыс беру және төлеу кезінде ИНВИТРО бонустық теңгелері «Салауатты кешбэк» бағдарламасының ережелері мен Акция шарттарына сәйкес есептеледі.

ИНВИТРО бонустық теңгелерін есептен шығару да «Салауатты кешбэк» бағдарламасының ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

## **7. Зертханалық зерттеулердің науқандық құны**

Осы Ережелердің 6.1-тармағында көрсетілген зертханалық зерттеулерге тапсырыс беру және төлеу кезінде науқан Қатысушысына «Салауатты кешбэк» бағдарламасы аясында тест(тер) құнының 15%-ы мөлшерінде (медициналық кеңсенің бағалар тізіміне сәйкес) науқандық ИНВИТРО бонустық теңгелері есептеледі.

## **8. Зертханалық зерттеулер нәтижелерін алу тәртібі**

8.1. Зертханалық зерттеулер нәтижелерін келесі тәсілдермен алуға болады:

8.1.1. Осы Ережелердің 6.8-тармағында көрсетілген мерзімде медициналық кеңселерден немесе +7 707 258-58-88 сенім телефоны арқылы (қоңырау ұялы байланыс операторының тарифтері бойынша төленеді), Акция Қатысушысының тегі, аты, әкесінің аты, туған күні және ЖТН-ін (жеке тапсырыс нөмірі) көрсету арқылы;

8.1.2. [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Жеке кабинетте».

«Жеке кабинет» – интернеттің ашық байланыс арналары арқылы қолжетімді ресурс, ол Акция Қатысушысына ресурс иесі белгілеген функцияларға қол жеткізуге мүмкіндік береді (соның ішінде зерттеу нәтижелерімен танысу мүмкіндігін қоса алғанда), медициналық қызметтерді көрсету тәртібін оңтайландыруға бағытталған.

Зертханалық зерттеулер нәтижелерін алу үшін Қатысушы [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Жеке кабинет» бөлімінде келесі міндетті өрістерді толтыруы қажет: тапсырыс нөмірі (ЖТН), туған күні, Қатысушының тегі.

Егер Қатысушы «Жеке кабинетте» тіркелмеген болса, зертханалық зерттеулер нәтижелерін көру үшін чекте көрсетілген 9 таңбалы ЖТН кодын енгізу қажет. ЖТН коды зертханалық зерттеулерге тапсырыс беру кезінде Қатысушы ұялы телефон нөмірін көрсеткен жағдайда SMS-хабарлама арқылы да жіберіледі.

Егер ЖТН коды белгісіз болса, бірақ зертханалық зерттеулерге тапсырыс беру кезінде кодтық сөз көрсетілген болса, Қатысушы +7 707 258-58-88 нөміріне (қоңырау ұялы байланыс операторының тарифтері бойынша төленеді) хабарласып, кодтық сөзді және оператор сұратқан өзге де мәліметтерді айтып, ЖТН кодын ала алады.

Егер Қатысушы «Жеке кабинетте» тіркелген болса, нәтижелерді көру үшін өзінің e-mail мекенжайын немесе телефон нөмірін және өзі орнатқан құпиясөзді енгізуі қажет.

8.2. Зертханалық зерттеулер нәтижелерін алдын ала өтінім беру арқылы да алуға болады:

8.2.1. Зертханалық зерттеулерге тапсырыс беру кезінде Қатысушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына.

Бұл жағдайда зертханалық зерттеулер нәтижелері автоматтандырылған нәтижелерді жеткізу жүйесі (НЖЖ) арқылы адам қатысуынсыз белгіленген мерзімдерге сәйкес жіберіледі. Нәтижелер Adobe® PDF® форматындағы тіркелген файл түрінде жіберіледі және зертханалық зерттеулер нәтижелері көрсетілген қағаз бланктің дәл, өзгертілмейтін электрондық көшірмесі болып табылады.

Хабарламаны жеткізу күрделі көпсатылы процесс болғандықтан, электрондық пошта 100% кепілді жеткізу құралы болып саналмайды. НЖЖ пайдалану тәжірибесіне сүйене отырып, Акция ұйымдастырушылары Қатысушыға төмендегі ұсыныстарды орындауды ұсынады:

- Қатысушының электрондық пошта мекенжайы тиесілі интернет-домендер вирустық, хакерлік шабуылдарға және рұқсатсыз жаппай таралымдарға қатысатын серверлердің «қара тізімінде» болмауы тиіс;
- Жаппай таралымдарды бұғаттау жүйелерінің баптаулары, сондай-ақ Қатысушының пошта серверіндегі және/немесе клиентіндегі электрондық хаттарды өңдеу ережелері invitro.ru интернет-доменинен келетін хабарламаларды қабылдауға рұқсат беруі тиіс;
- Қатысушының пошта жәшіктері толып кетпеуі, бұғатталмауы немесе Қатысушы тарапынан өзге себептермен қолжетімсіз болмауы тиіс;
- Қатысушының пошта жәшіктері көлемі кемінде 256000 байт болатын және Adobe® PDF® форматындағы тіркемелері бар хабарламаларды қабылдауға бейімделуі тиіс.

8.2.2. Зертханалық зерттеулер нәтижелерін курьер арқылы жеткізуге тапсырыс беру арқылы, ол үшін тәулік бойы жұмыс істейтін +7 707 258-58-88 нөміріне хабарласу қажет (қоңырау ұялы байланыс операторының тарифтері бойынша төленеді).

Зертханалық зерттеулер нәтижелерін жеткізу қызметі зертханалық зерттеулер құнына кірмейді және бекітілген прайс-параққа сәйкес бөлек төленеді.

8.3. Акция ұйымдастырушылары зертханалық зерттеулерге тапсырыс беру кезінде Қатысушы дұрыс емес электрондық пошта мекенжайын көрсеткен жағдайда нәтижелердің жіберілуіне жауапты болмайды.

## **9. Қосымша шарттар**

9.1. Науқан ұйымдастырушылары Науқан Қатысушыларына зертханалық зерттеулер нәтижелерін жіберу кезінде пайдаланылатын интернет-ресурстардың жұмысына жауапты болмайды.

9.2. Егер Науқан Қатысушысы [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» – «Талдауға дайындық» бөлімінде көрсетілген зертханалық зерттеулер үшін материал алуға дайындық талаптарын бұзған жағдайда, Науқан ұйымдастырушылары зертханалық зерттеулер нәтижелерінің дұрыстығына жауапты болмайды.

9.3. Егер Науқан Қатысушысы мазасыздық тудырса, сондай-ақ Науқан ұйымдастырушыларының қызметкерлері мен серіктестеріне қатысты қорлау, қоқан-лоқы көрсету немесе өзге де орынсыз мінез-құлық танытса, оған Науқанға қатысудан бас тартылуы мүмкін.

9.4. Науқан ұйымдастырушылары осы Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Науқан Қатысушыларымен жазбаша келіссөздерге немесе өзге де байланыстарға түспеу құқығын өзінде қалдырады.

9.5. Науқанға қатысу автоматты түрде Науқан Қатысушыларының осы Ережелермен танысқанын және олармен толық келісетінін білдіреді.

9.6. Науқан Қатысушыларына ИНВИТРО акциялық бонустық рубльдерінің ақшалай баламасы төленбейді.

9.7. Науқан «ИНВИТРО Қазақстанның» бірлескен жарнамалық науқаны болып табылады және медициналық қызметтерді сатуды ынталандыруға, пациенттер ағынын арттыруға, сондай-ақ «Салауатты кешбэк» бағдарламасына назар аударуға бағытталған.

№ 2 қосымша

«Маусымдық аллергияға тест тапсырыс бергенде 15% кешбэк»  
жарнамалық акциясын өткізу ережелеріне  
Акцияға қатысатын, ImmunoCAP технологиясы бойынша орындалатын зертханалық  
зерттеулердің тізімі

#### **Улар блогы**

- **№ 6906I2:** Теңбіл ара уы (i2)
- **№ 6907I3:** Кәдімгі ара уы
- **№ 6905I1:** Бал арасының уы

#### **Тағамдар блогы**

- **№ 6898F84:** Киви (f84) IgE
- **№ 6890F44:** Бүлдірген, құлпынай, IgE
- **№ 66635:** Таңқурай, IgE

#### **Поллиноз блогы (Маусымдық аллергия)**

- **№ 6560:** Шөп тозаңдары аллергендерінің қоспасы (wx7)
  - **№ 6868GX1:** Ерте гүлдейтін шалғын шөптері тозаңдары аллергендерінің қоспасы (gx1) IgE, ImmunoCAP
  - **№ 6809T3:** Қайың (t3) IgE, ImmunoCAP
  - **№ 6573:** Көпжылдық қарабас шөпке (плевел) аллергияны анықтау
-