

**-«Денсаулық жағдайын тексеру: арнайы бағамен ағзаның жалпы жағдайын бағалауға, қалқанша безінің қызметін, дәрумендер мен микроэлементтердің деңгейін, сондай-ақ анемия белгілерін ықтимал анықтауға бағытталған зертханалық зерттеулер» жарнамалық акциясын өткізу ережелері.**

**1. Жарнамалық акцияның атауы:** «Денсаулық жағдайын тексеру: арнайы бағамен ағзаның жалпы жағдайын бағалауға, қалқанша безінің қызметін, дәрумендер мен микроэлементтердің деңгейін, сондай-ақ анемия белгілерін ықтимал анықтауға бағытталған зертханалық зерттеулер» жарнамалық акциясын өткізу ережелері. ( бұдан әрі– «Акция»).

## **2. Акцияны ұйымдастырушылар туралы ақпарат**

### **2.1. «ИНВИТРО-Казахстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі:**

БСН: 001040000238

Орналасқан жерінің мекенжайы, нақты және пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Қонаев көшесі, 32-үй, 1-қабат, пошта индексі 050000

Бас директор: Бармагамбетова Ж.К.

Тел.: +7 (707) 258 58 88

ЖСК: KZ8096502F0008484937

БСК: IRTYKZKA

Алматы қаласындағы «ForteBank» АҚ филиалында

Мемлекеттік лицензия №16020288, Алматы қаласы Әкімдігінің «Алматы қаласының кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық даму басқармасы» КММ тарапынан 02.09.2016 жылы берілген,

бұдан әрі – «Акцияны ұйымдастырушы» деп аталады.

## **3. Акцияны өткізу аумағы**

Акция Қазақстан Республикасының аумағында Акцияға Қатысушылардың тұрғылықты мекенжайы бойынша мобильді медициналық қызметті (үйге келу қызметі, бұдан әрі — ҮК қызметі) шақыру кезінде өткізіледі, Акцияны ұйымдастырушының INVITRO® тауар белгілерімен лицензиялық шарт негізінде халыққа медициналық қызметтер көрсететін медициналық кеңселерінде, сондай-ақ Акцияны ұйымдастырушымен кешенді кәсіпкерлік лицензия шарттары негізінде ынтымақтасатын және INVITRO® тауар белгілерімен халыққа медициналық қызметтер көрсететін компаниялардың медициналық кеңселерінде өткізіледі. Медициналық кеңселердің мекенжайлары [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтында көрсетілген (бұдан әрі – «медициналық кеңселер»).

## **4. Акцияны өткізу мерзімдері**

**4.1.** Акцияны өткізу мерзімі: 2026 жылғы «18» наурыздан бастап 2026 жылғы «10» мамырды қоса алғанда.

**4.2.** Медициналық кеңселердің жұмыс режимі және қабылдау кестесіндегі ықтимал өзгерістер туралы ақпаратты сайтынан немесе +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы білуге болады (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес алынады).

## **5. Акцияның шарттары мен өткізу мерзімдері туралы қатысушыларды хабардар ету тәртібі мен тәсілдері**

**5.1.** Акцияға Қазақстан Республикасының аумағында тұратын, кәмелетке толған және әрекетке қабілетті, осы Қағидалардың 6-тармағында көзделген тәртіпшен Акцияға қатысқан жеке тұлғалар қатысады (бұдан әрі – «Акцияға қатысушылар»).

### **5.1.1. Акция шарттарын әрекетке қабілетсіз пациенттерге қолдану:**

- Акцияға сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында тұратын, кәмелетке толған, әрекетке қабілетті, кәмелетке толған әрекетке қабілетсіз пациенттердің мүдделерінде әрекет ететін (қорғаншылар немесе өзге де заңды өкілдер) және осы Қағидалардың 6-

тармағында көзделген тәртіппен Акцияға қатысқан жеке тұлғалар қатысушылар болып табылады (бұдан әрі – «**Акцияға қатысушылар**»). Әрекетке қабілетсіз пациенттерге заңнамада белгіленген тәртіппен әрекет қабілеттілігі шектелген немесе әрекетке қабілетсіз деп танылған тұлғалар жатады. Ақылы медициналық қызметтер көрсету туралы шарт жасасу кезінде әрекетке қабілетсіз пациенттердің заңды өкілдері өздерінің әрекетке қабілетсіз пациенттердің атынан әрекет ету өкілеттіктерін заңнамада белгіленген тәртіппен растауға міндетті (қорғаншылықтың белгіленгенін растау және т.б.).

- Заңнамада белгіленген тәртіппен әрекетке қабілетсіз деп танылған тұлғаларға қатысты, егер мұндай тұлғалар өз жағдайына байланысты медициналық араласуға келісім беруге қабілетсіз болса, медициналық араласуға ақпараттандырылған ерікті келісімді әрекетке қабілетсіз тұлғаның заңды өкілі береді.

- Зертханалық зерттеулерді орындау аяқталғаннан кейін әрекетке қабілетсіз тұлғалардың зертханалық зерттеулерінің нәтижелері шарт жасасу кезінде тапсырыс беруші болып табылатын олардың заңды өкілдеріне беріледі.

**5.2.** Акцияға қатысушылар Акцияның шарттары мен өткізу мерзімдері туралы келесі ақпарат көздері арқылы хабардар етіледі:

- Акцияның шарттары [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) интернет-сайтында орналастырылған;
- Акцияның шарттары туралы ақпаратты медициналық кеңселердің әкімшілерінен, сондай-ақ +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы алуға болады (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес алынады).

**5.3.** Акция шарттары өзгертілген және/немесе Акцияны өткізу мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, бұл туралы ақпарат осы Қағидалардың 5.2-тармағында көрсетілген ақпарат көздерінде Акцияны ұйымдастырушылар тарапынан жарияланады.

## **6. Акцияға қатысу тәртібі**

**6.1.** Акцияға қатысу үшін қатысушы акция өткізу кезеңінде медициналық кеңселерге жүгінуі немесе ҰК қызметіне тапсырыс беруі тиіс. Ол үшін алдын ала +7 (707) 258 58 88 байланыс орталығының телефоны арқылы (қоңырау шалу ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады) биоматериал алу кестесін және қатысушының тұрғылықты мекенжайы бойынша ҰК қызметін көрсету мүмкіндігін нақтылап, төменде көрсетілген зертханалық зерттеулер жиынтығын орындауға тапсырыс беруі қажет:

- №1881 Аллергочип ALEX2 (Allergy Explorer 2), 300-ге дейін аллерготест (бұдан әрі – «зертханалық зерттеулер») – Акцияның 7-тармағында көрсетілген жеңілдік бойынша бағамен.

Акция бойынша жеңілдік қолданылмаған зертханалық зерттеулердің құны медициналық кеңселердің бекітілген бағалар тізімінде, сондай-ақ [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген.

Акцияға қатысушылардан зертханалық зерттеулер жүргізу үшін биологиялық материал алу медициналық кеңселердің бекітілген бағалар тізімінде, сондай-ақ [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген құн бойынша бөлек төленеді. Акция аясында зертханалық зерттеу жүргізу үшін биологиялық материал алу мақсатында үйге келу қызметінің шығуы медициналық кеңселердің бекітілген бағалар тізімінде, сондай-ақ [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Үйге келу қызметі» бөлімінде көрсетілген құн бойынша бөлек төленеді.

Акция өткізу кезеңінде Қатысушы жеңілдікпен зертханалық зерттеулерге шектеусіз тапсырыс бере алады.

**6.2.** Зертханалық зерттеулер жүргізу үшін биоматериалды (венадан қан) алу тек медициналық кеңселерде немесе «Үйге келу қызметіне» тапсырыс берген кезде үйде жүзеге асырылады.

Егер Акцияға Қатысушы тұратын қалада немесе қаланың ауданында «Үйге келу қызметі» Акция аясында зертханалық зерттеуге тапсырыс рәсімдеу үшін көрсетілмесе, Акцияға қатысу үшін Қатысушы биоматериал алу кестесін алдын ала +7 (707) 258 58 88 ыстық желі телефоны арқылы нақтылап (қоңырау ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес тарифтеледі), медициналық кеңселерге жүгінуі қажет.

6.3. Акцияға қатысушылардың зертханалық зерттеулерді тапсыруға қатысты өтініштері медициналық кеңселерде немесе қатысушының үйінде «Үйге келу қызметіне» тапсырыс бергенде) Акцияға қатысушының ақылы медициналық қызмет көрсету туралы шарт жасасуы арқылы рәсімделеді.

6.4. Акцияға қатысу қатысушыларға тек осы Қағидаларда көрсетілген шарттар бойынша медициналық қызметтерді көрсетуге бағытталғанын білдіреді.

6.5. Егер Акцияға қатысушыға осы Қағидаларда көрсетілмеген қосымша медициналық қызметтерді тапсыру қажет болса (ал ҮК қызметіне тапсырыс берген жағдайда, егер мұндай қосымша медициналық қызметтер ҮК қызметі тарапынан көрсетілуі мүмкін болса) , бұл тапсырыс Акция аясында медициналық қызметке тапсырыс ретінде рәсімделеді және Акцияға қатысушы оны медициналық кеңсенің бекітілген баға тізімінде, сондай-ақ [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген бағаларға сәйкес төлейді.

Егер қосымша медициналық қызметтерге тапсырыс Акцияға тапсырыс жасалған кезде бір мезгілде рәсімделсе және бұл қосымша қызметке зертханалық зерттеулерді орындау үшін биоматериал алу қызметі кіретін болса, ал биоматериал түрі Акция бойынша тапсырыс берілген зертханалық зерттеулер үшін алынатын биоматериал түрімен сәйкес келсе, қатысушылардан бұл биологиялық материалды қайта алу үшін қосымша төлем алынбайды.

6.6. Акцияға қатысушылар зертханалық зерттеулер үшін биоматериал алу алдындағы дайындық шарттарын орындауға міндетті, бұл шарттар [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде «Талдауларға дайындық» бөлімінде көрсетілген.

6.7. Акцияны ұйымдастырушылар қатысушыларға қарсы көрсеткіштер анықталған жағдайда биоматериал алудан және зертханалық зерттеулерді жүргізуден бас тартуға құқылы.

6.8. Зертханалық зерттеулерді орындау мерзімі [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген.

6.9. Зертханалық зерттеулер аяқталғаннан кейін Акцияға қатысушыларға зертханалық зерттеулердің нәтижелері осы Қағидалардың 8-тармағында көрсетілген тәртіппен беріледі.

6.10. Егер жиынтыққа енгізілген барлық зертханалық зерттеулер Акцияға Қатысушыға байланысты емес себептер бойынша орындалмаса, Қатысушыға аталған жиынтықтың құны қайтарылуы мүмкін. ҮК қызметіне тапсырыс беру кезінде зертханалық зерттеулер жиынтығының құнын қайтару үшін Акцияға Қатысушы қосымша ақы төлемей ҮК қызметіне тапсырыс рәсімдеп, тегін, атын, әкесінің атын, ЖТН-ін (жеке тапсырыс нөмірі) және осы жиынтықты орындауға төлем жасалғанын растайтын чекті ұсынуы тиіс. Медициналық кеңседе тапсырыс берілген жағдайда зертханалық зерттеулер жиынтығының құнын қайтару үшін Акцияға Қатысушы аталған жиынтыққа тапсырыс рәсімделген медициналық кеңсеге жүгініп, тегін, атын, әкесінің атын, ЖТН-ін (жеке тапсырыс нөмірі) және төлем жасалғанын растайтын чекті ұсынуы тиіс. Егер жиынтыққа енгізілген бір немесе бірнеше зертханалық зерттеулер Акцияға Қатысушыға байланысты емес себептер бойынша орындалмаса, мұндай зерттеулер медициналық кеңсе қызметкерлеріне зерттеулердің орындалмағаны туралы ақпарат түскен сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде бір рет тегін қайта жүргізілуі мүмкін. Егер зертханалық зерттеулерді жүргізу үшін биоматериал алуға дайындықтың алдын ала шарттарын орындау 1 (бір) күнтізбелік күннен артық уақытты талап етсе, зерттеулерді қайта жүргізу мерзімі ұзартылуы мүмкін. Қайта жүргізу мерзімінің ұзартылғаны туралы ақпаратты медициналық кеңсе әкімшілерінен немесе ҚР аумағынан қоңырау шалу үшін +7 (707) 258 58 88 байланыс орталығының телефоны арқылы (қоңырау ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес тарифтеледі) алуға болады. ҮК қызметіне тапсырыс беру кезінде зертханалық зерттеулерді қайта жүргізу үшін Акцияға Қатысушы қосымша ақы төлемей ҮК қызметіне тапсырыс рәсімдеп, тегін, атын, әкесінің атын және ЖТН-ін (жеке тапсырыс нөмірі) ұсынуы тиіс.

Медициналық кеңседе тапсырыс берілген жағдайда зертханалық зерттеулерді қайта жүргізу үшін Акцияға Қатысушы тапсырыс рәсімделген медициналық кеңсеге жүгініп, тегін, атын, әкесінің атын және ЖТН-ін (жеке тапсырыс нөмірі) ұсынуы тиіс. Бұл жағдайда зертханалық зерттеулерді қайта жүргізу және биоматериал алу құны төленбейді. Егер жиынтыққа енгізілген бір немесе барлық зертханалық зерттеулер Акцияға Қатысушыға байланысты себептер бойынша орындалмаса, зертханалық зерттеулердің құны қайтарылмайды. Бұл жағдайда зертханалық зерттеулерді қайта жүргізу үшін Акцияға Қатысушылар медициналық кеңселердің бекітілген бағалар тізбесінде, сондай-ақ [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген бағалар бойынша жеке тапсырыс рәсімдей алады.

6.11. Акцияға қатысушыларға Акция өткізу кезеңінде зертханалық зерттеулерді тапсыру кезінде «Салауатты кэшбэк» тұрақты клиенттерді ынталандыру бағдарламасы аясында әрекет ететін дисконттық карталар бойынша жеңілдіктер берілмейді.

6.12. Акция өткізу кезеңінде зертханалық зерттеулерге тапсырыс берген жағдайда «Салауатты кәшбэк» тұрақты клиенттерді ынталандыру бағдарламасы аясында ИНВИТРО бонустық теңгелері есептелмейді және есептен шығарылмайды.

### **7. Зерттеулердің акциялық құны**

Осы Қағидалардың 6.1.1-тармағында көрсетілген зертханалық зерттеулер жиынтығын медициналық кеңседе және [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтында бекітілген бағалар тізімінен 15 (он бес) % жеңілдікпен орындалады.

Акцияға Қатысушылардан зертханалық зерттеулер жүргізу үшін биологиялық материал алу медициналық кеңселердің бекітілген прайс-парағында көрсетілген құны бойынша бөлек төленеді. Көрсетілген жеңілдік биологиялық материал алу құнына және Қатысушы жүгінген күнге қарай Ұйымдастырушылар өткізіп жатқан басқа акцияларға қатысатын зертханалық зерттеулерге қолданылмайды.

### **8. Зертханалық зерттеулердің нәтижелерін алу тәртібі**

8.1. Зертханалық зерттеулердің нәтижелерін алу мүмкін:

8.1.1. Медициналық кеңселерде, 6.8-тармақта көрсетілген мерзімде немесе +7 (707) 258 58 88 жедел желі телефоны арқылы (қоңырау құны ұялы байланыс операторы белгілеген тарифтерге сәйкес) тапсырыс беруші қатысушының фамилиясы, аты, әкесінің аты, туған күні және ЖСН (жеке тапсырыс нөмірі) көрсетілуі арқылы;

8.1.2. [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Жеке кабинет» арқылы.

«Жеке кабинет» – бұл Интернеттің жалпыға қолжетімді арналары арқылы қатысушыға ресурстың иесі белгілеген функциялар тізіміне (соның ішінде зерттеу нәтижелерімен танысу мүмкіндігі) қолжетімділік беретін ресурс, ол қатысушыға медициналық қызмет көрсету тәртібін оңтайландыруға бағытталған. Зертханалық зерттеулер нәтижесін алу үшін қатысушы [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) сайтындағы «Жеке кабинет» бөлімінде міндетті өрістерді толтыруы тиіс: тапсырыс нөмірі (ЖСН), туған күні, фамилиясы.

Егер қатысушы «Жеке кабинетке» тіркелмеген болса, зертханалық зерттеулер нәтижесін қарау үшін 9 таңбалы ЖСН кодын енгізу қажет, ол чекте көрсетіледі. Бұл код SMS арқылы да жіберіледі, егер тапсырыс беру кезінде мобильдік телефон нөмірі көрсетілген болса. Егер ЖСН коды белгісіз болса, бірақ тапсырыс беру кезінде код сөз берілген болса, қатысушы +7 (707) 258 58 88 телефонына қоңырау шалып, код сөзді және оператор сұраған басқа мәліметтерді айтып, ЖСН кодын ала алады.

Егер қатысушы «Жеке кабинетке» тіркелген болса, зертханалық зерттеулер нәтижесін қарау үшін өз e-mail немесе телефон нөмірін және жеке орнатқан паролін енгізуі қажет.

8.2. Зертханалық зерттеулердің нәтижелерін алдын ала тапсырыс беру арқылы алу мүмкін:

8.2.1. Тапсырыс берген кезде қатысушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына. Бұл жағдайда зертханалық зерттеулер нәтижелері қатысушыға автоматты жеткізу жүйесі (СДР) арқылы, адам қатысымынсыз, көрсетілген мерзімдерде жіберіледі. Нәтижелер Adobe® PDF® форматындағы қосымшалы файл ретінде беріледі және қағаз нұсқасының дәл, өзгертілмейтін электрондық көшірмесі болып табылады.

Электрондық хабарламаны жіберу күрделі көпсатылы процесс болып табылады және электрондық пошта 100% жеткізуді қамтамасыз ете алмайды. Тәжірибелік тәжірибеге сүйене отырып, Акцияны ұйымдастырушылар қатысушыларға мына ұсыныстарды орындауды ұсынады:

- Қатысушының Интернет-домендері «қара тізімдерде» (black mail list, stop list) болмауы тиіс;
- Электрондық пошта сервері мен клиентінде спам хабарламаларды сүзу параметрлері және хабарламаларды өңдеу ережелері invitro.ru доменінен хабарламаларды қабылдауға мүмкіндік беруі тиіс;
- Қатысушының пошта жәшіктері толмаған, блокталмаған және қолжетімді болуы тиіс;
- Пошта жәшіктері кемінде 256000 байт көлеміндегі хабарламаларды, Adobe® PDF® қосымшалары бар хабарламаларды қабылдай алатындай етіп бапталған болуы тиіс.

8.2.2. Курьер арқылы жеткізуді тапсырыс беру үшін тәулік бойы жұмыс істейтін +7 (707) 258 58 88 телефонына қоңырау шалу қажет. Зертханалық зерттеулер нәтижелерін жеткізу қызметі зертханалық зерттеулер тапсырысының құнына кірмейді және бөлек төленеді, медициналық кеңсенің бекітілген баға тізіміне сәйкес.

8.3. Акцияны ұйымдастырушылар зертханалық зерттеулер нәтижелерін қатысушы тапсырыс берген кезде көрсеткен қате электрондық мекенжайға жіберген жағдайда жауапты емес.

### **9. Қосымша шарттар**

9.1. Акцияны ұйымдастырушылар зертханалық зерттеулер нәтижелерін қатысушыларға жеткізу кезінде пайдаланылатын Интернет-ресурстардың жұмыс істеуіне жауапты емес.

9.2. Акцияны ұйымдастырушылар зертханалық зерттеулер нәтижелерінің нақтылығы үшін жауапты емес, егер қатысушы <http://www.invitro.kz> сайтындағы «Талдаулар» бөлімінде көрсетілген зертханалық зерттеулерге арналған материалға дайындық шарттарын бұзса.

9.3. Кез келген қатысушыға Акцияға қатысудан бас тартуға құқылы, егер ол Акцияны ұйымдастырушылардың қызметкерлері мен серіктестеріне қатысты қолайсыз мінез көрсеткен, қорқытып-үркітетін немесе басқа орынсыз әрекеттер жасаған жағдайда.

9.4. Акцияны ұйымдастырушылар қатысушылармен жазбаша келіссөздерге немесе басқа байланыстарға бармауға құқылы, тек осы Қағидаларда көрсетілген жағдайларды қоспағанда.

9.5. Акцияға қатысу автоматты түрде қатысушының осы Қағидалармен танысқанын және толық келісімін білдіреді.

9.6. Қатысушыларға зертханалық зерттеулерді арнайы баға бойынша орындағанның ақшалай баламасы төлене алмайды.

9.7. Акция – бұл «ИНВИТРО» бірлескен жарнамалық акциясы болып табылады, ол медициналық қызметтердің сатуын ынталандыруға және пациенттердің ағымын арттыруға бағытталған.