

**Правила проведения рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных
исследований от 10000 тг.»**

1. Наименование рекламной акции: «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тг.» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции.

2.1. Полное фирменное наименование Организатора Акции: Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:

БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г.Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

2.2. Полное фирменное наименование организации: Товарищество с ограниченной ответственностью «Лаборатория INVITRO»:

БИН 191040013209

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом 237/94, квартира 23, почтовый индекс 050026

Директор: Ермакова С.А.

ИИК KZ71722S0000002695843

БИК CASPKZKA

в АО «Kaspi Bank»

Государственная лицензия №19021649, выдано КГУ "Управление предпринимательства и инвестиций города Алматы" Акимата города Алматы от 30.10.2019 года.

3. Территория проведения Акции

Акция проводится в городах, указанных в Приложении №1 в медицинских офисах Организатора Акции, оказывающий медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с Организатором Акции на основании договоров комплексной предпринимательской лицензии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO®, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «01» февраля 2025 года по «31» августа 2025 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы Медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте <https://invitro.kz/> или по телефону: +7 (707) 2 585 888.

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Республики Казахстан, принявшие участие в Акции в порядке и в сроки, указанные в п. 6 настоящих Правил (далее – «Участники Акции»).

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

- информацию об условиях Акции можно получить по телефону: +7 (707) 2 585 888

- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов.
- информацию об условиях Акции можно получить на сайте [invitro.kz](http://www.invitro.kz)

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте [invitro.kz](http://www.invitro.kz)

6. Порядок участия в Акции

6.1. С «01» февраля 2025 года по «31» августа 2025 года включительно Участники Акции могут увидеть на сайте www.invitro.kz промокод на услугу «Выезд на дом» за 1 (один) тенге, при условии заказа лабораторных исследований, указанных в утвержденных прайс-листах службы выезда медицинской сестры на дом (далее – ВНД), оказывающей услуги в городах, указанных в приложении №1 к настоящим Правилам, на сумму от 10 000 (десяти тысяч) тенге.

Скидка предоставляется только, если Участник акции сообщает промокод или предъявляет фото с промокодом при оформлении заказа. В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз. Скидка по Акции не суммируется с другими акциями и предложениями. Взятие биоматериала не входит в акционную стоимость и оплачивается отдельно, согласно действующему прайс-листу. Скидка не распространяется на иные услуги и товары, реализуемые в офисах ИНВИТРО, включая услуги по взятию биоматериала.

Скидка не предоставляется при заказе выполнения лабораторного исследования с ускоренным получением результата (СИТО, выполнение лабораторных исследований в течение 2 (двух) часов с момента взятия биоматериала; ускоренное получение результатов, выполнение лабораторных исследований к 15:00 в день взятия биоматериала; результат за 4 часа, выполнение лабораторных исследований в течение 4 часов с момента взятия биоматериала).

Стоимость выполнения лабораторных исследований и взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований указана на сайте www.invitro.kz в разделах «Анализы», «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

Стоимость услуг по вызову службы ВНД указана на сайте www.invitro.kz в разделе «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

Информацию о стоимости услуг по вызову службы ВНД, а также о стоимости выполнения лабораторных исследований можно получить по телефону горячей линии: 8 (707) 2 585 888 для звонков с территории Республики Казахстан.

6.2. Участники Акции могут осуществить заказ службы ВНД по телефонам горячей линии: 8 (707) 2 585 888.

6.3. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется на дому у Участников Акции.

Для взятия биоматериала (мочи, кала) Участнику Акции необходимо заранее получить специальный контейнер в медицинском офисе или приобрести в аптеке.

6.4. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется сотрудниками службы ВНД на дому у Участников Акции путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

6.5. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы». Участники Акции обязаны выполнить условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.kz в разделах «Анализы и цены». Информацию о сроке выполнения лабораторных исследований также можно получить по телефону горячей линии 8(707) 2 585 888 для звонков с территории Республики Казахстан.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Списание бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные тенге ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа лабораторных исследований, услуг по взятию биоматериала для выполнения таких исследований. Размер кэшбэка определяется в соответствии с правилами указанной Программы.

7. Призовой фонд Акции

Стоимость услуги «Выезд на дом» для заказа взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.kz разделе «Выезд на дом», составляет 1(один) тенге, при условии заказа лабораторных исследований на сумму от 10 000 (десяти тысяч) тенге.

8. Порядок получения результатов исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону: +7 (707) 2 585 888, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.kz;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. В «личном кабинете» на сайте <https://invitro.kz/> .

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.kz в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 707 585 888 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте <https://invitro.kz/> в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований.

9.6. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.7. Акция является рекламной акцией Товарищества с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1

к Правилам проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тг»

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция
«Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тг.»

Усть-Каменогорск;
Семей;
Атырау;
Астана.
Караганда
Алматы
Шымкент
Кызылорда
Актау
Актобе

Приложение № 2

к Правилам рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тг.»"

Список услуг, на которые скидка не распространяется

- Услуги взятия биоматериала
- Сертификаты
- Акции
- генетические исследования (7661БЗ, 7252БЗ, 19ГП, 19ГП/БЗ, БР3/20, БР3/5, БР2/20, БР2/5, БР/ДОП, 138ГП, 7041GCDH, 145ГП/БЗ, 108ГП/БЗ, 7207БЗ, 110ГП/БЗ, 125ГП/БЗ);
- № 153 Гомоцистеин;
- № 1881 ALEX2
- № 157 Тропонин-I;
- № 1526 Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКD-EPI цистатин С (2012);
- № 20 Креатинкиназа-МВ (Креатинфосфокиназа-МВ, КК-МВ, КФК-МВ, СК-МВ, КК-2);