

Правила проведения рекламной акции
«Они вернулись! Возвращаем 50% на бонусный счет: кэшбэк в размере 50% от стоимости заказа»

1. Наименование рекламной акции: «Они вернулись! Возвращаем 50% на бонусный счет: кэшбэк в размере 50% от стоимости заказа» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:

БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К.

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г.Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

далее именуемый «Организатор Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на всей территории Республики Казахстан в медицинских офисах Организатора Акции, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с Организатором Акции на основании договоров предпринимательской лицензии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO®, по адресам, указанным указанным на сайте www.invitro.kz (далее – «медицинские офисы») в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «17» ноября 2025 года по «30» ноября 2025 года включительно.

4.2. Информацию о возможности заказать службу ВНД для взятия биоматериала, по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.kz или по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Интернет-сайте www.invitro.kz;
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в медицинские офисы или заказать службу ВНД, предварительно уточнив по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) график взятия биоматериала и возможность заказа службы ВНД по месту проживания Участника Акции для оказания медицинских услуг, и заказать выполнение любых медицинских услуг из утвержденного прайс-листа медицинских офисов, а также указанных на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы»/«Запись к врачу»/«Медицинские услуги (за исключением услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам)».

Срок действия начисленных акционных бонусных тенге ИНВИТРО – 14 (четырнадцать) календарных дней с даты их начисления на бонусный счет Участника Акции (не включая день проведения операции по начислению бонусных тенге ИНВИТРО на бонусный счет). Акционными бонусными тенге ИНВИТРО можно воспользоваться в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк».

Участник, имеющий активный бонусный счет, вправе при оплате следующего заказа медицинских услуг зачесть акционные бонусные тенге ИНВИТРО в счет оплаты до 50% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг), при этом такой зачет не может превышать 30 000 бонусных тенге ИНВИТРО за одну операцию.

Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами. Израсходовать акционные бонусные тенге ИНВИТРО можно только при оплате медицинских услуг, указанных в Правилах Программы «Здоровый кэшбэк».

Для списания акционных бонусных тенге ИНВИТРО Участник Акции должен уведомить администратора медицинского офиса о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы «Здоровый кэшбэк» и о своем желании получить зачет акционных бонусных тенге ИНВИТРО в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг.

Для списания акционных бонусных тенге ИНВИТРО Участник Акции, имеющий базовый бонусный счет, сначала должен его активировать в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк».

В период проведения Акции Участник может принять в ней участие неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (сыворотка крови) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах или на дому при заказе службы ВНД.

Если в городе или районе города, на территории которого проживает Участник Акции, услуга «служба ВНД» не предоставляется для оформления заказа лабораторных исследований по Акции, для участия в Акции Участник должен обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) график взятия биоматериала.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах или на дому у Участников Акции (при заказе службы ВНД) путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом (а при заказе службы ВНД, если такие дополнительные медицинские услуги могут быть оказаны службой ВНД) и не указанные в настоящих Правилах, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется одновременно с оформлением заказа по Акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу

взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. В случае, если все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований при заказе службы ВНД Участник Акции может без дополнительной оплаты оформить заказ службы ВНД и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение данного набора, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора.

В случае, если одно или несколько лабораторных исследований из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов и по телефону +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). Для повторного проведения лабораторных исследований при заказе службы ВНД Участник Акции может без дополнительной оплаты оформить заказ службы ВНД и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). Для повторного проведения лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы».

6.11. Начисление и списание бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»¹ при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит.

7. Акционный фонд

При заказе и оплате медицинских услуг в порядке, указанном в п. 6.1 настоящих Правил, Участнику Акции начисляются на его бонусный счет (базовый или активный), открытый в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк», бонусные тенге ИНВИТРО в размере 50%

¹ Правила программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» размещены на <https://www.invitro.kz/loyalty/>

от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг (за исключением услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи), предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.invitro.kz

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.kz в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторных исследований курьером, позвонив по круглосуточному номеру: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). Услуга доставки результатов лабораторных исследований не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.
- 9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».
- 9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.
- 9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.
- 9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований со скидкой.
- 9.7. Акция является рекламной акцией направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1
к Правилам проведения рекламной акции
«Они вернулись! Возвращаем 50% на бонусный счет: кэшбэк в размере 50% от
стоимости заказа»

Список услуг,
на которые не распространяется кэшбэк в размере 50%
от стоимости заказа

1. Анестезия (седация, местная анестезия)
2. Услуги лабораторного исследования качества проб воды и почвы
3. Услуги по капельному/струйному внутривенному вливанию лекарственных препаратов, внутримышечным, подкожным, внутрикожным инъекциям
4. Услуги по введению контрастного препарата (МРТ, КТ)
5. Вакцинация
6. Услуга «Второе мнение»: дистанционная (без непосредственного общения с пациентом) консультация врача с целью получения второго врачебного мнения
7. Услуги по комплексным медицинским обследованиям (чекапы)
8. Сертификаты на услуги, реализуемые, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест -полосками/тест - кассетами/тест -блистерами, иными расходными медицинскими материалами
9. Услуги по медицинскому массажу
10. Описание результатов обследования (описание маммографического изображения, предоставленного Участником, описание рентгенологического изображения, предоставленного Участником, описание КТизображения, предоставленного Участником), запись результатов исследования на компактдиск / распечатка изображения на пленке, выдача дубликата снимка, полученного по результатам исследования, услуги перевода результатов обследования на иностранный язык
11. Экспресс-тесты для домашнего использования