

## **Правила проведения рекламной акции «Весна близко»**

**1. Наименование рекламной акции:** «Весна близко» (далее – «Акция»).

### **2. Информация об Организаторах Акции**

**2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:**

БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г.Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

далее именуемый «Организатор Акции».

### **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории Республики Казахстан на дому у Участников Акции при вызове мобильной медицинской службы (службы выезда на дом, далее - «служба ВНД»)<sup>1</sup>, а также в медицинских офисах Организатора Акции, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с Организатором Акции на основании договоров комплексной предпринимательской лицензии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO®, по адресам, указанным на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) (далее – «медицинские офисы»).

### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции: с «16» марта 2026 года по «15» мая 2026 года включительно.

4.2. Информацию о возможности заказать службу ВНД для взятия биоматериала, по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) или по телефону горячей линии: +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

### **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).

<sup>1</sup> С учетом ограничений, установленных в п.п. 4.2, 6.1, 6.2, 6.5 настоящих Правил.

- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
  - По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.
- 5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
- условия Акции размещены на Интернет-сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz);
  - информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

## **6. Порядок участия в Акции**

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в медицинские офисы или заказать службу ВНД, предварительно уточнив по телефону горячей линии:

+7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) график взятия биоматериала и возможность заказа службы ВНД по месту проживания Участника Акции, и заказать выполнение:

- №1881 Аллергочип ALEX2 (Allergy Explorer 2), до 300 аллерготестов;

(далее – «лабораторные исследования») со скидкой по стоимости, указанной в п. 7 настоящих Правил. Стоимость выполнения лабораторных исследований без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

Взятие биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы». Выезд службы ВНД для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований по Акции оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Выезд на дом».

В период проведения Акции Участник может заказать лабораторные исследования со скидкой неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах или на дому при заказе службы ВНД.

Если в городе или районе города, на территории которого проживает Участник Акции, услуга «служба ВНД» не предоставляется для оформления заказа лабораторных исследований по Акции, для участия в Акции Участник должен обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) график взятия биоматериала.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах или на дому у Участников (при заказе службы ВНД) путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом (а при заказе службы ВНД, если такие дополнительные медицинские услуги могут быть оказаны службой ВНД) и не указанные в настоящем Правиле, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется одновременно с оформлением заказа по Акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. В случае, если все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований при заказе службы ВНД Участник Акции может без дополнительной оплаты оформить заказ службы ВНД и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение данного набора, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора.

В случае, если одно или несколько лабораторных исследований из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции, данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов и по телефону горячей линии. +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) для звонков с территории РК. Для повторного проведения лабораторных исследований при заказе службы ВНД Участник Акции может без дополнительной оплаты оформить заказ службы ВНД и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). Для повторного проведения лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участника Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

6.11. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Начисление и списание бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит.

## **7. Акции стоимость лабораторных исследований**

Выполнение набора лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, осуществляется со скидкой 15 (пятнадцать) % от стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы».

Взятие биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов. Указанная скидка не распространяется на стоимость взятия биологического материала, на лабораторные исследования, участвующие в иных акциях, проводимых Организаторами на день обращения Участника.

## **8. Порядок получения результатов лабораторных исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи), предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz).

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz);

- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторных исследований курьером, позвонив по круглосуточному номеру: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). Услуга доставки результатов лабораторных исследований не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.kz](http://www.invitro.kz) в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент специальной стоимости выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.