

**Правила проведения рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе от 15000 тенге»**

1. Наименование рекламной акции: «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции

2.1. 2.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:
БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г.Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

далее именуемый «Организатор Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Республики Казахстан по месту нахождения Участников Акции при вызове мобильной медицинской службы (службы выезда на дом, далее - «служба ВНД»)¹, в городах, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «1» апреля 2026 года по «30» сентября 2026 года включительно.

4.2. Информацию о возможности заказать услугу «Выезд на дом» по месту нахождения Участника и режиму работы службы ВНД можно узнать на сайте www.invitro.kz или по телефону горячей линии: +7 707 258-58-88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках проведения Акции

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних и несовершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Интернет-сайте www.invitro.kz ;

¹ С учетом ограничений, установленных в п.п. 4.2, 6.1, 6.2, 6.5 настоящих Правил.

- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи)

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период срока ее проведения заказать услугу «Выезд на дом», предварительно уточнив по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) график взятия биоматериала и возможность заказа службы ВНД по месту нахождения Участника Акции, для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, которые могут быть заказаны Участником при вызове службы ВНД.

Стоимость оказания услуги без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.kz в разделе «Выезд на дом».

При одновременном заказе лабораторных исследований (включая стоимость взятия биоматериала) на сумму не менее 15000 (пятнадцать тысяч) тенге без учета стоимости услуги «Выезд на дом», стоимость услуги «Выезд на дом» составляет 1 (один) тенге в пределах городов представленности с условием вызова процедурной бригады по предварительной записи.

В случае если в рамках одной заявки услуга заказывается для нескольких Участников Акции (более чем один пациент), суммируется общая стоимость лабораторных исследований по всем таким Участникам для достижения порога в 15000 (пятнадцать тысяч) тенге.

Заказы, содержащие исключительно услугу по взятию биоматериала без выполнения лабораторных исследований, в Акции не участвуют (стоимость выезда оплачивается по стандартному прайс-листу).

Взятие биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы».

Указанная скидка не распространяется на стоимость взятия биологического материала; на лабораторные исследования, участвующие в иных акциях, проводимых на день обращения Участника; на иные услуги/товары, реализуемые при заказе службы ВНД.

В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется по месту нахождения Участника Акции.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется по месту нахождения Участников Акции (при заказе службы ВНД) путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

6.6. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.7. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы».

6.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.9. В период проведения Акции скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк», не распространяется на услугу «Выезд на дом» и исследования/услуги, входящие в список исключений, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

6.10. В период проведения Акции начисление и списание бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк» осуществляется на лабораторные

исследования, за исключением исследований и услуг, входящих в список исключений, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам, и не распространяется на услугу "Выезд на дом».

7. Акционная стоимость лабораторных исследований

Стоимость услуги «Выезд на дом» для заказа взятия биоматериала с целью выполнения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы», составляет 1 (один) тенге. При заказе услуг УЗИ или ЭКГ с выездом на дом услуга «Выезд на дом» в заказ не добавляется и отдельно не оплачивается.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.7 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи), предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.invitro.kz.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.kz в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторных исследований курьером, позвонив по круглосуточному номеру: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). Услуга доставки результатов лабораторных

исследований не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.kz в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований со скидкой.

9.7. Акция является рекламной акцией «ИНВИТРО-Казахстан», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1

к Правилам проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе от 15000 тенге»

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция

Алматы
Боролдай
Есик
Иргели
Утеген батыр
Талгар
Туздыбастау
Астана
Атырау
Караганды
Кызылорда
Семей
Усть-Каменогорск
Шымкент
Актобе
Актау

Приложение № 2

к Правилам проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе от 15000 тенге»

Список исключений

- генетические исследования (7661БЗ, 7252БЗ, 19ГП, 19ГП/БЗ, БРЗ/20, БРЗ/5, БР2/20, БР2/5, БР/ДОП, 138ГП, 7041GCDH, 145ГП/БЗ, 108ГП/БЗ, 7207БЗ, 110ГП/БЗ, 125ГП/БЗ);
- исследования качества воды и почвы (Раздел прайса – 25. Исследование качества воды и почвы. Коды продуктов – НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП);
- № 1303HEL 13С-уреазный дыхательный тест (13С-УДТ). Выявление инфекции *Helicobacter pylori*;
- № 153 Гомоцистеин;
- № 157 Тропонин-I;
- № 1526 Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКD-EPI цистатин С (2012);
- № 20 Креатинкиназа-МВ (Креатинфосфокиназа-МВ, КК-МВ, КФК-МВ, СК-МВ, КК-2);
- услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;
- рентгенологические услуги (рентген, компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ));
- услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ); услуги по эндоскопии (гастроскопия, колоноскопия);
- услуги функциональной диагностики (электрокардиограмма (ЭКГ) и т.д.);
- услуги взятия биоматериала;
- сертификаты
- акции