

**Правила проведения рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тенге»**

1. Наименование рекламной акции: «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тенге» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции

Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан»:

БИН 001040000238

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 32, 1 этаж, почтовый индекс 050000

Генеральный директор: Бармагамбетова Ж.К

тел.: +7 (707) 258 58 88

ИИК KZ8096502F0008484937

БИК IRTYKZKA

в филиале АО "ForteBank" г. Алматы

Государственная лицензия №16020288, выдана КГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы" Акимата города Алматы от 02.09.2016 года.

далее именуемое «Организатор Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится в городах, указанных в Приложении №1 в медицинских офисах Организатора Акции, оказывающий медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с Организатором Акции на основании договоров комплексной предпринимательской лицензии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками INVITRO®, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «1» января 2026 года по «31» марта 2026 года включительно.

4.2. Информацию о возможности заказать услугу «Выезд на дом» по месту нахождения Участника для взятия биоматериала с целью выполнения лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ по режиму работы медицинских офисов ИНВИТРО (далее – медицинские офисы) можно узнать на сайте <https://invitro.kz/> или по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия

действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).

- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте <https://invitro.kz/>;
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи);
- информацию об условиях Акции можно получить у сотрудников службы выезда на дом.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «1» января 2026 года по «31» марта 2026 года включительно заказать один из ниже указанных видов услуги «Выезд на дом», предварительно уточнив по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) возможность такого заказа по месту нахождения Участника Акции, для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, которые могут быть заказаны Участником при вызове службы выезда на дом:

При единовременном заказе лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ на сумму не менее 10000 тенге, стоимость услуги «Выезд на дом» – 1 тенге в пределах городов представленности с условием вызова процедурной бригады по предварительной записи.

Информация о перечне лабораторных исследований, которые могут быть заказаны при вызове службы выезда на дом, размещается в разделе «Выезд на дом» на сайте <https://invitro.kz/> а также предоставляются по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). При участии в Акции стоимость услуги «Выезд на дом», указанной выше в настоящих Правилах, составляет 1 (один) тенге. Стоимость услуги «Выезд на дом» без учета скидки по Акции указана на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Выезд на дом». Стоимость выполнения лабораторных исследований, взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз.

Скидка не предоставляется при заказе выполнения лабораторного исследования с ускоренным получением результата (CITO, выполнение лабораторных исследований в течение 2 (двух) часов с момента взятия биоматериала; ускоренное получение результатов, выполнение лабораторных исследований к 15:00 в день взятия биоматериала; результат за 4 часа, выполнение лабораторных исследований в течение 4 часов с момента взятия биоматериала).

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно на дому у Участников Акции.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на оказание медицинских услуг осуществляется на дому у Участников Акции путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется сотрудниками службы выезда на дом на дому у Участников Акции путем заключения договора

на оказание платных медицинских услуг.

6.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.6. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.7. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Анализы».

6.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.9. В период проведения Акции при заказе и оплате лабораторных исследований Участникам Акции не предоставляется скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк».

6.10. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные тенге ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа услуги «выезд на дом»

7. Акционная стоимость услуги «Выезд на дом»

Стоимость услуги «Выезд на дом» для заказа взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ указанных на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Выезд на дом», составляет 1 (один) тенге.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.7 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи), предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена invitro.kz;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

7.2.3. в «личном кабинете» на сайте <https://invitro.kz/>.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно. 8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: +7 (707) 258 58 88 (звонок тарифицируется согласно правилам, установленным оператором мобильной связи). Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте <https://invitro.kz/> в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости услуги «Выезд на дом».

9.7. Акция является рекламной акцией «ИНВИТРО», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1

к Правилам проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 тенге при заказе лабораторных исследований от 10000 тенге»

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция

Актау
Актобе
Алматы
Астана
Атырау
Караганда
Кызылорда
Семей
Усть-Каменогорск
Шымкент
Уральск
Усть-Каменогорск